

安徽省文化和旅游厅

皖文旅函〔2020〕413号

关于组织实施2020年全国导游资格考试的通知

各市文化和旅游行政部门：

根据《文化和旅游部办公厅关于组织实施2020年全国导游资格考试的通知》（办市场发〔2020〕91号）要求，2020年全国导游资格考试定于2020年11月至12月举行，现将有关事项通知如下：

一、报名条件

- （一）中华人民共和国公民；
- （二）具有高级中学、中等专业学校或者以上学历；
- （三）身体健康；
- （四）具有适应导游需要的基本知识和语言表达能力。

二、报名程序

全国导游资格考试报名采取网上报名的形式进行，报名程序包括提交报名信息、报名信息审核、交费和下载打印准考证4个环节。

（一）提交报名信息

即日起至9月14日17:00，考生可通过全国导游资格考试

网上报名系统提交报名信息,网址为 <http://jianguan.12301.cn/>(全国旅游监管服务平台——全国导游资格考试报名入口)。考生须上传符合要求的本人近期 1 寸白底免冠证件照片、身份证扫描件(包括正、反两面,考试日期须在身份证有效期内)、学历证书扫描件并填报信息,上传材料的具体要求参见全国导游资格考试网上报名系统。考生不得在多地重复报名。

(二) 报名信息审核

9 月 18 日 17:00 前,省文化和旅游厅对考生提交的报名信息进行审核。报名信息审核通过后,考生报名信息不再予以变更。

(三) 交费

考生通过报名信息审核后交费,交费截止时间为 2020 年 9 月 25 日 17:00。

(四) 下载准考证

2020 年 11 月 6 日 9:00 起,考生可通过全国导游资格考试网上报名系统下载准考证并自行打印。报名信息审核未通过或未交费的考生,不能下载准考证。

三、考试科目和考试大纲

考生报考全国导游资格考试,须同时参加笔试和现场考试(面试)。已经取得中文“导游资格证书”,需转换外语语种的考生(以下称“加试考生”)仅须参加现场考试(面试)。笔试采取机考方式进行,科目为政策与法律法规(科目一)、导游业务(科目二)、全国导游基础知识(科目三)、地方导游基

基础知识（科目四）。现场导游考试以模拟考试方式进行，科目为导游服务能力（科目五）。其中，科目一、二合并为 1 张试卷进行测试，科目三、四合并为 1 张试卷进行测试，每张试卷满分 100 分，考试时间均为 90 分钟。现场考试（面试）按《全国导游人员资格考试现场考试工作标准（试行）》有关规定执行。

2020 年全国导游资格考试大纲可通过文化和旅游部政府门户网站（<http://www.mct.gov.cn>）查看、下载。安徽省文化和旅游厅网站（<https://ct.ah.gov.cn/>）提供链接转载。

四、考试时间

科目一、二：2020 年 11 月 14 日 9:00—10:30

科目三、四：2020 年 11 月 14 日 10:30—12:00

科目五：安徽省导游资格考试现场考试（面试）在 2020 年 12 月 14 日前组织完成，详见准考证。

五、收费

根据省物价局、省财政厅《关于继续执行导游人员资格考试和导游人员等级考核收费标准的函》（皖价费函〔2016〕119 号）文件要求，收费标准如下：

初试类：每人收取考试费 210 元；

加试类：每人收取考试费 80 元。

六、考试结果公布

考生的考试结果以笔试成绩、现场考试（面试）成绩和总成绩均满足划线要求为合格。加试考生的考试结果以现场考试（面试）成绩满足划线要求为合格。考生的考试成绩当年有效。

2021年3月1日9:00起，考生可登录全国导游资格考试网上报名系统查询考试结果。

七、考试结果复核

考生需要对本人考试结果进行复核的，可自考试结果发布之日起5个工作日内，向省文化和旅游厅提出复核申请，复核结果为最终结果，不再予以复核。考试结果复核工作按《全国导游人员资格考试管理办法（试行）》有关规定办理。

八、证书核发

受文化和旅游部委托，省文化和旅游厅向考试合格的考生颁发“导游资格证书”。“导游资格证书”以市为单位集中发放，各市文化和旅游行政部门须对考生报考资格进行再次审核（需查验身份证原件、学历证书原件、考试结果发布后的健康体检报告，加试考生还需查验原导游资格证书原件），合格者方可颁发“导游资格证书”。

九、其他事项

（一）疫情防控有关要求

1、考试当日，考生须持有效身份证、本地健康码绿码有序进入体温检测区进行测温，体温低于37.3℃方可进入考点。考生须严格遵守考场所在地各项防疫要求，自觉配合做好疫情防控工作。

2、省文化和旅游厅按照文化和旅游部要求，根据疫情防控工作形势，对考试组织工作进行相应调整并发布相关公告，请考生及时关注。

（二）香港、澳门和台湾居民报考要求

1、香港、澳门永久性居民中的中国公民报考全国导游资格考试，按《关于香港、澳门永久性居民中的中国公民报考全国导游人员资格考试有关事项的通知》（旅办发〔2008〕174号）有关规定执行，报名过程中也可提供中华人民共和国港澳居民居住证供资格审核。

2、台湾居民报名参加全国导游资格考试，须提交中华人民共和国台湾居民居住证或台湾居民来往大陆通行证供资格审核。台湾居民参加全国导游资格考试的其他要求与大陆地区考生相同。

（三）中等职业学校旅游类专业报考要求

2021 届中等职业学校旅游类专业毕业生可以报名参加考试，考试合格且取得毕业证书，方可领取“导游资格证书”。

（四）安徽省文化和旅游厅网站是唯一发布导游资格考试信息的网站，网址为：<https://ct.ah.gov.cn/>。

十、联系方式

（一）安徽省文化和旅游厅

联系人：李承志，联系电话：0551-62999126。

(二) 全国导游资格考试网上报名系统(考生在网上报名中遇有技术问题时,请与报名网站首页提供的技术支持电话联系),客服电话:021-61948895。

特此通知。

附件:2020年全国导游资格考试大纲

